

- IMPIANTI ELETTRICI CIVILI • INDUSTRIALI •
- AUTOMAZIONI • ASSISTENZA TECNICA •

PRIVACY - INFORMATIVA CLIENTI/FORNITORI
Art. 13 e 14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679

La presente informativa è stata elaborata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (di seguito anche GDPR) ed aggiorna le precedenti versioni rilasciate prima d'ora.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei suoi dati è **ELETTRÒ SERVIZI SRL**, con sede in MIRANO (VE), via VIASANA, 6H/2 – e-mail di contatto: segreteria@elettro-servizi.it

Il Titolare del trattamento garantisce che tutte le attività di trattamento relative dati personali verranno effettuate in conformità ai principi di liceità, trasparenza e correttezza, limitazione della finalità e della conservazione dei dati, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza dei dati personali.

Dati oggetto del trattamento

Nel corso del rapporto contrattuale con clienti e fornitori, e nei limiti delle finalità riportate al punto successivo della presente informativa, il Titolare del trattamento potrà trattare i dati personali. A titolo esemplificativo, il trattamento potrà avere a oggetto:

- dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale/partita IVA);
- dati di contatto (numero di telefono; indirizzo e-mail);
- dati bancari e di pagamento.

Finalità, condizioni di liceità del trattamento e natura del conferimento dei dati

I dati personali sono trattati sulla base di specifiche condizioni di liceità, per le finalità di seguito dettagliate:

- a) creare contatti e valutare l'opportunità di instaurare rapporti contrattuali; adempire a obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai rapporti in essere, nonché gestire le necessarie comunicazioni connesse (art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR);
- b) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (art. 6, par. 1, lett. c), del GDPR);
- c) perseguire legittimi interessi del Titolare (esempio: diritto di difesa in sede giudiziaria; tutela delle posizioni creditorie; invio di comunicazioni individuali di carattere informativo e promozionale, sulla base del contatto già instaurato, e inerenti prodotti e/o servizi della medesima tipologia rispetto a quelli richiesti dal cliente, salvo opposizione) (art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR).

Il conferimento dei dati personali è indispensabile per l'instaurazione e la corretta gestione del rapporto contrattuale tra il Titolare e il cliente/fornitore.

Modalità di trattamento

I dati saranno trattati sia con strumenti/supporti cartacei che elettronici/informatici/telematici, nel pieno rispetto delle norme di legge, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la sua riservatezza. Il trattamento per finalità di informazione sulla attività della struttura viene svolto con strumenti tradizionali (posta cartacea, telefonata con operatore) e/o automatizzati o a questi equiparati (sms, e-mail).

In ogni caso, il Titolare del trattamento ha predisposto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e atte a evitare il rischio di perdita, distruzione, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione degli stessi. Il Titolare del trattamento non procederà al trasferimento dei dati personali verso Paesi terzi rispetto all'Unione europea: il trattamento sarà effettuato esclusivamente all'interno dell'Unione europea. I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

Le attività di trattamento non sono supportate da processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici sull’interessato, o che incidano in modo analogo sulla sua persona.

Durata del trattamento

I dati personali saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale, salvo che la conservazione non si renda indispensabile per l’adempimento di specifici obblighi normativi.

Soggetti autorizzati al trattamento e destinatari dei dati

I Suoi dati personali possono essere trattati dai nostri dipendenti e/o collaboratori specificamente autorizzati in qualità di autorizzati, o da distinti titolari di trattamento per il perseguimento delle finalità sopraindicate o ad esse correlate.

I Suoi dati possono essere oggetto di comunicazione, in base alle norme vigenti, per quanto di competenza a:

- i consulenti esterni per l’esplicitamento di tutti le attività amministrative, di revisione, di contabilità e bilancio e altre attività funzionali alle esigenze operative, fiscali, legali, amministrative, contabili, assicurative, informatiche;
- avvocati, periti ed assicurazione in caso di conflitto
- società titolare del gestionale soli ai fini di conservazioni in cloud
- terzi pagatori quali assicurazioni e/ fondi sanitari
- Soggetti pubblici (ad esempio Regione e Comune)
- Autorità Giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza o altri enti destinatari per legge o regolamento nei casi espressamente previsti dalla legge.

Qualora si rendesse necessario, nell’ambito di gare d’appalto oppure per l’adempimento di obblighi normativi (es: responsabilità solidale, anticorruzione, antimafia, antiriciclaggio, ecc.) acquisire da clienti/fornitori dati personali di loro dipendenti, il Titolare del trattamento sarà legittimato al trattamento in conformità alla presente informativa, fermo restando il rispetto dei requisiti di conformità previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione.

Videosorveglianza

Con riferimento alle immagini registrate dal sistema di videosorveglianza attivo nella sede aziendale, si informa che:

- a) le immagini saranno registrate e trattate in modo lecito per finalità di tutela del patrimonio aziendale (Art. 21 paragrafo 1 del Regolamento)
- b) le immagini saranno consultabili solo dal personale incaricato o dall’autorità giudiziaria o di polizia
- c) le immagini saranno conservate per un periodo di tempo previsto dal provvedimento del Garante in materia di videosorveglianza dell’8 aprile 2010 (Gazzetta Ufficiale n. 99 del 29 aprile 2010).

Diritti dell’interessato

Alle condizioni previste dalla normativa vigente, l’interessato ha diritto di esercitare i seguenti diritti rivolgendosi all’indirizzo e-mail: segreteria@elettro-servizi.it:

- a) l’accesso ai dati personali (art. 15 del GDPR), che consente di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali e, in tal caso, ottenere l’accesso a tali dati;
- b) la rettifica dei dati personali (art. 16 del GDPR), che consente di ottenere la rettifica e/o l’integrazione dei dati personali che risultino inesatti o incompleti;
- c) la cancellazione dei dati personali (art. 17 del GDPR), che consente, qualora sussistano i presupposti di legge, di ottenere la cancellazione dei dati personali;
- d) la limitazione del trattamento (art. 18 del GDPR), che consente, in specifiche ipotesi di limitare il trattamento dei dati personali;
- e) la portabilità dei dati (art. 20 del GDPR), che consente, in determinati casi e rispetto ai soli dati forniti dal Segnalante, di poter ricevere i dati personali in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- f) l’opposizione (art. 21 del GDPR), che consente al Segnalante di opporsi in qualunque momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali svolto dal Titolare del trattamento per il perseguimento del proprio legittimo interesse.

Qualora ritenga che il trattamento dei dati personali a esso riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, l'interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità previste da detta autorità, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Mirano, 09/10/2025